



MyBologna

SCOPRIRE BOLOGNA IN MODO SEMPLICE E SICURO



1. WEBAPP
2. PROGETTATA PER IL VISITATORE
3. UNO STRUMENTO A MISURA DI VISITATORE
4. ESPERIENZA PERSONALIZZATA
5. CANALE DI CONTATTO
6. ACQUISTO SICURO
7. SUPPORTO

1 MyBologna: la webapp di Destinazione



**Entra in
MyBologna**

app.bolognawelcome.com

Agile e leggera

È una webapp, non occorre scaricarla e non occupa spazio sul proprio device, è disponibile per tutti i dispositivi

Facilmente raggiungibile

È sufficiente scannerizzare il Qrcode o digitare l'indirizzo web dedicato

2 Progettata per il visitatore

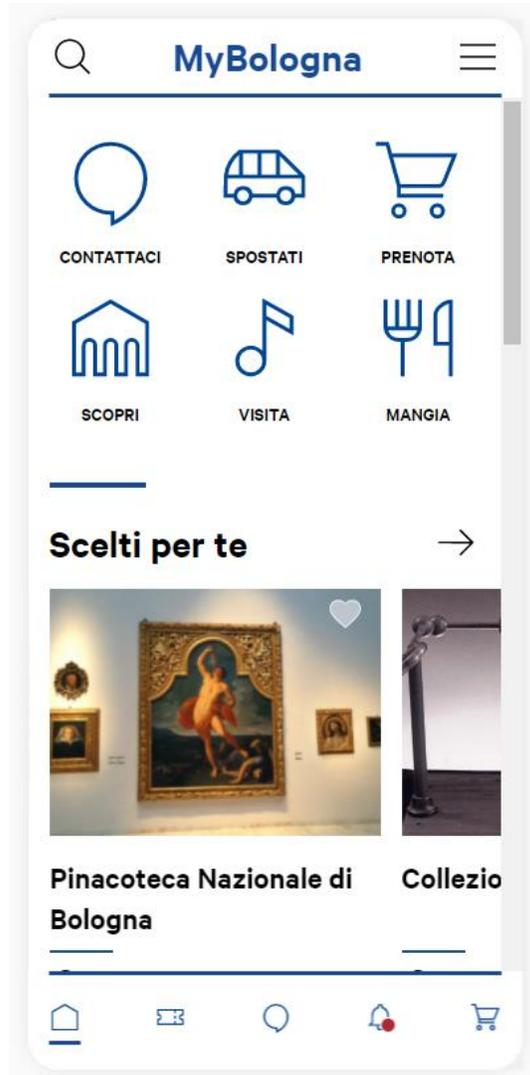


Per chi è progettata?

MyBologna è pensata per il visitatore giunto in città che vuole scoprire la Destinazione

L'approccio user-centered offre le risposte ai bisogni del turista in viaggio

3 Uno strumento a misura di visitatore



Funzioni evidenti ed immediate

Contattaci

Spostati

Prenota

Scopri

Visita

Mangia

Funzioni rapide e legate

all'azione dell'utente

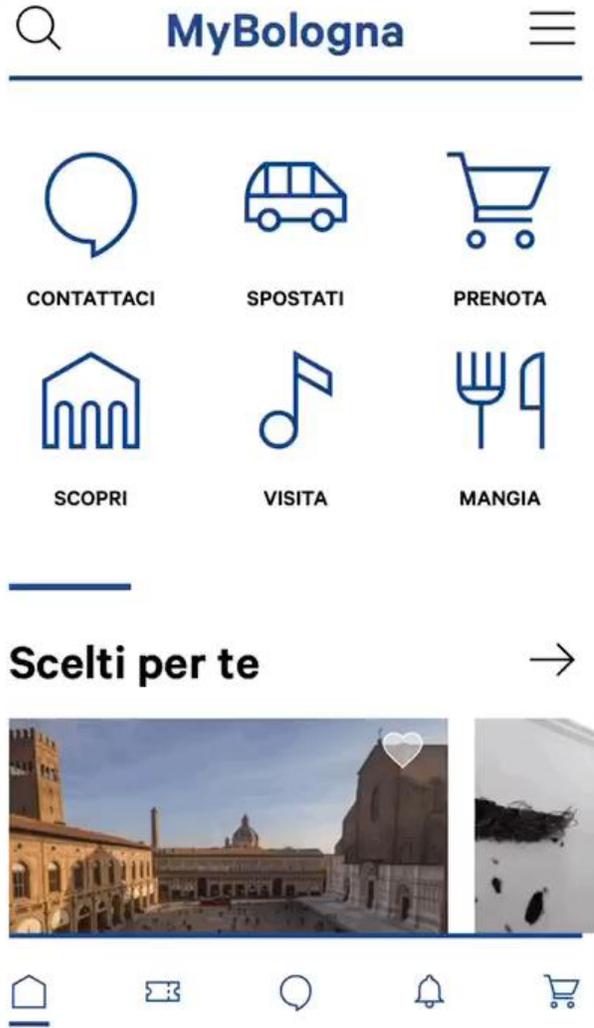
Ticket e audioguide

Contattaci

Notifiche

Carrello

3 Uno strumento a misura di visitatore



Contenuti mirati

Scelti per te

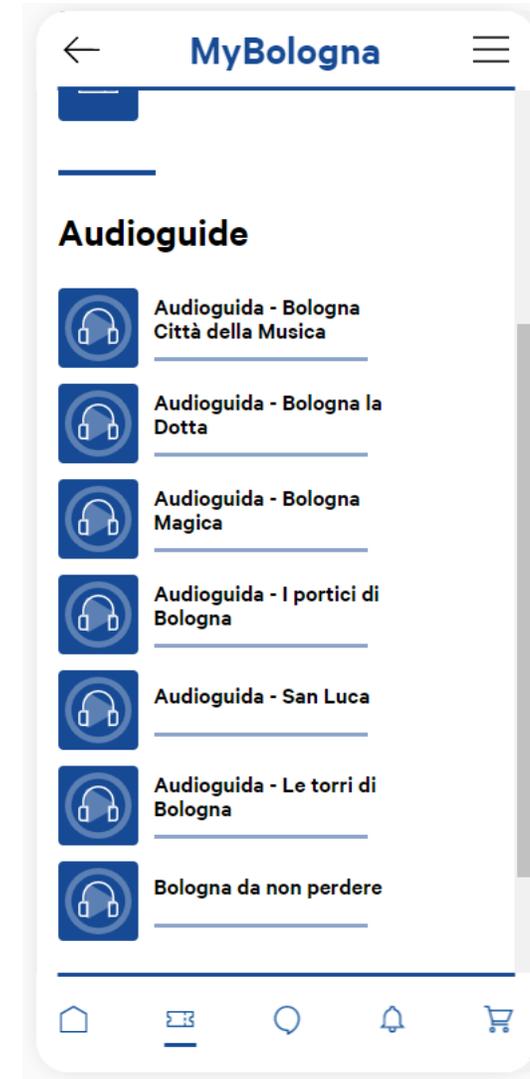
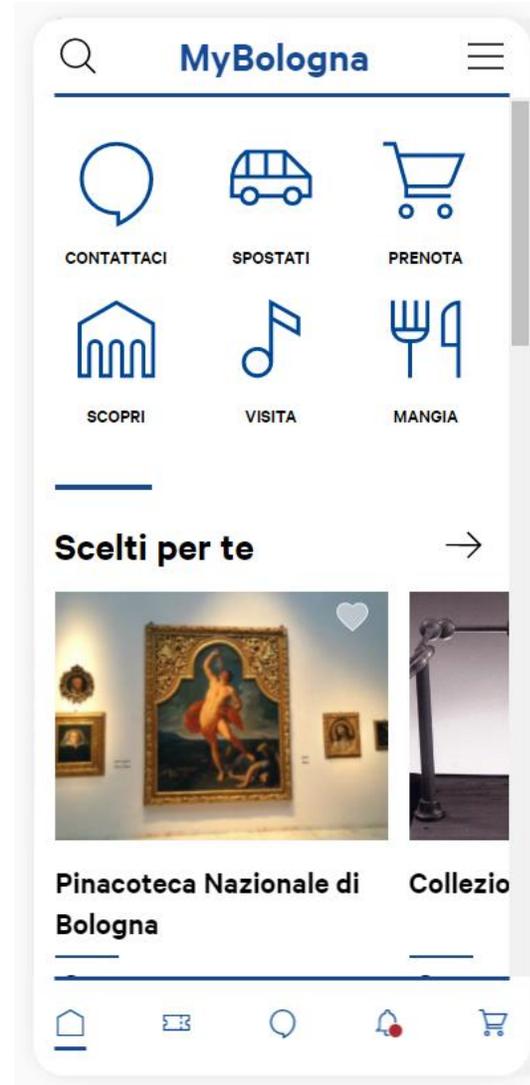
Eventi in corso

Nelle vicinanze

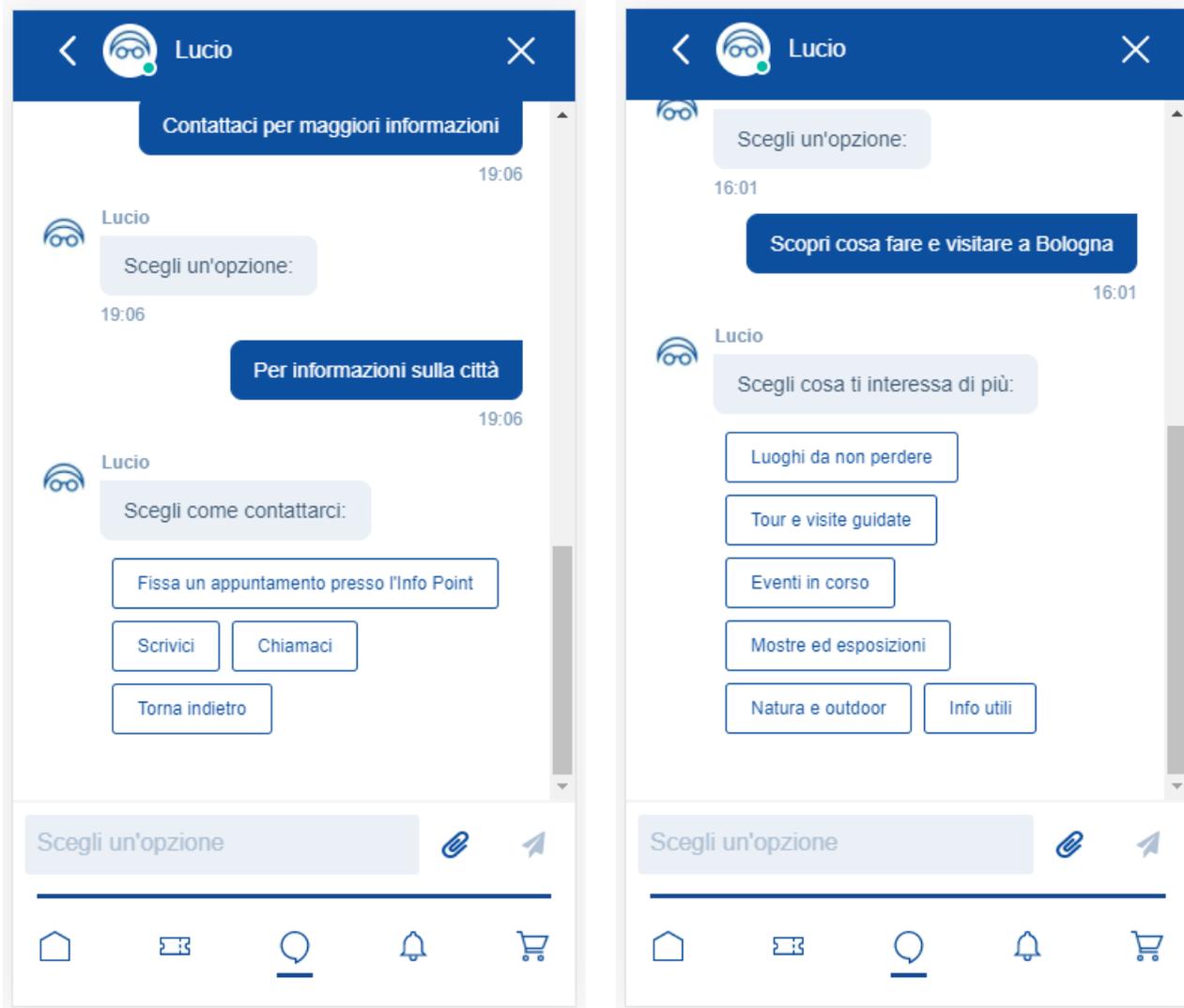
Cosa ti va di fare oggi?

Gli imperdibili

4 Esperienza personalizzata



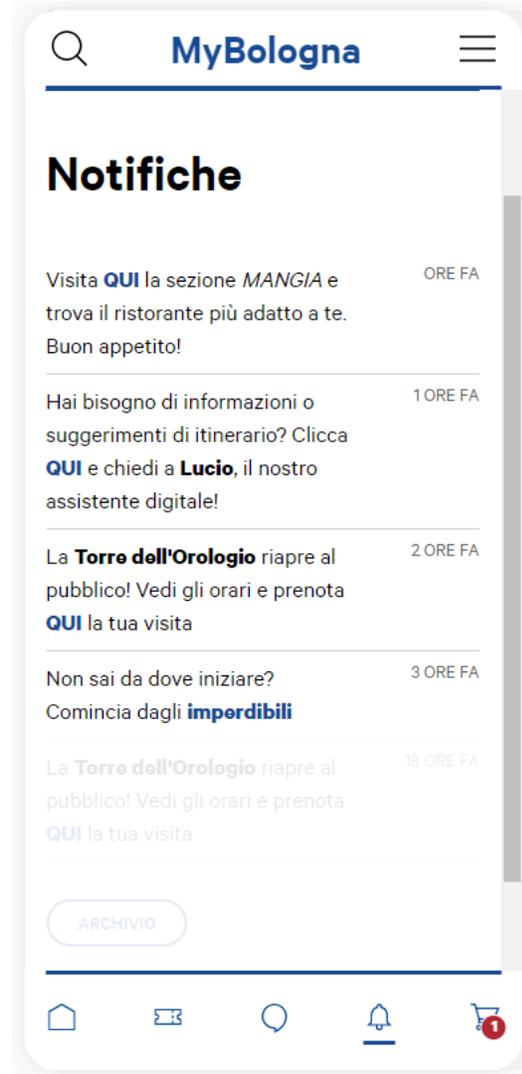
5 Canale di contatto immediato e attivo



Lucio - l'assistente digitale

- presenta innanzitutto le modalità di contatto di Bologna Welcome a disposizione per stabilire una relazione one-to-one
- supporta il visitatore in una navigazione guidata di MyBologna

5 Canale di contatto immediato e attivo

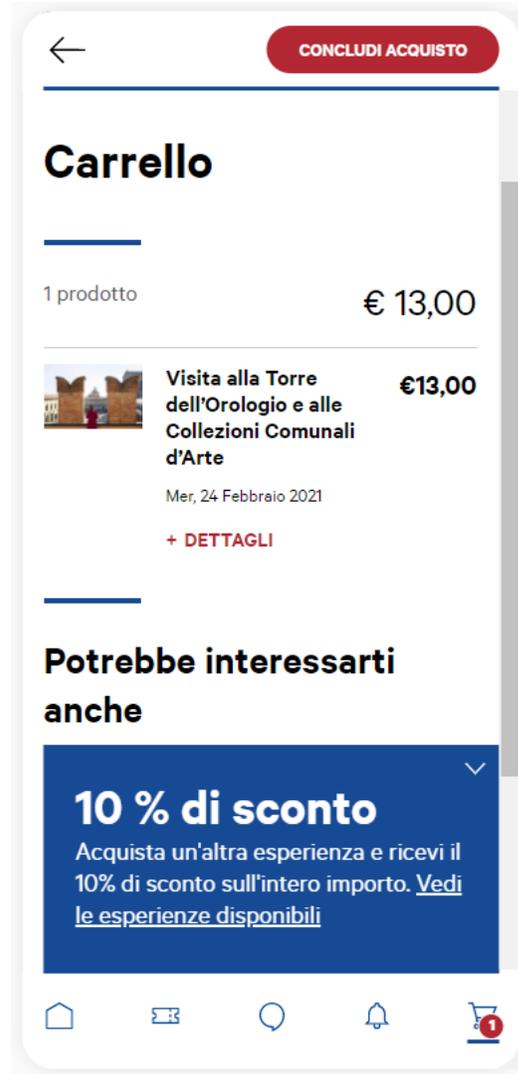


Notifiche

Avvisi puntuali e tempestivi:
consigli e novità per
organizzarsi al meglio

Contenuti dedicati e mirati

6 Modalità di acquisto sicura



Acquisto rapido e sicuro

Pochi passi per acquistare in modalità digitale e sicura ticket e ingressi alle attrazioni turistiche

Esperienze e prodotti aggiornati quotidianamente

7 MyBologna come supporto



MyBologna completa l'esperienza che il visitatore ha della Destinazione, cogliendone i bisogni e supportandolo nel viaggio

Supporto immediato nelle attività di front-office degli operatori del settore turistico

Entra in MyBologna



app.bolognawelcome.com



Grazie per l'attenzione

Maite Nannini
mnannini@bolognawelcome.it